

Die DMB Technics AG, mit Sitz in Hünenberg, als langjähriges Unternehmen im Bereich von kundenspezifischen und Standard-Displays, sucht per sofort oder nach Vereinbarung zur Verstärkung unseres kollegialen Teams, eine/n motivierte/n Mitarbeiter/in als

Sachbearbeiter/in Customer Service, Reklamationswesen (50 – 60 %) ausbaubar



IHRE AUFGABE

Ihre Kernaufgabe umfasst die Sicherstellung und eigenständige Steuerung des Beschwerde-managements. Die kommerzielle Abwicklung und Betreuung von Kundenreklamationen, sowie die Dokumentation in unserem ERP-System (SAP). Sie sind Bindeglied zwischen Kunden und internen Abteilungen, wie die z.B. der Technik.



IHR PROFIL

Wir suchen eine Persönlichkeit mit kaufmännischer Ausbildung. Die Kommunikation mit der Kundschaft in mündlicher und schriftlicher Form in Deutsch und Englisch sind unumgänglich. Wir erwarten eine flexible Person mit Arbeitseinsatz immer morgens und vereinzelt nachmittags, welche auch bereit ist, in der Mithilfe der Ferienstellvertretung des Bestellwesens tätig zu sein.



WAS WIR BIETEN

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem aufgestellten Team von 25 Mitarbeiter in der Schweiz und in Deutschland.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an:

m.hildebrand@dmbtechnics.com

